

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf von Eintrittskarten (nachfolgend „Tickets“) für Veranstaltungen über den Online-Shop des Veranstalters.

1.2 Mit dem Erwerb eines Tickets erkennt der Kunde diese AGB an.

1.3 Der Ticketverkauf erfolgt ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

2. Anbieter / Veranstalter

Veranstalter und Anbieter der Tickets ist:

Puzzles Entertainment GbR

Haselweg 13 54655 Kyllburg

Peter Seiwert/Yannik Hendriks

Puzzlesband.mail@gmail.com

01575 7114837

3. Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung von Veranstaltungen und Tickets im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

3.2 Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Tickets ab.

3.3 Der Vertrag kommt zustande, sobald die Bestellung durch den Veranstalter bestätigt wird oder die Tickets elektronisch bereitgestellt bzw. versendet werden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern diese anfällt.

4.2 Zusätzlich können Bearbeitungs- oder Transaktionsgebühren anfallen, die im Bestellprozess angezeigt werden.

4.3 Die Bezahlung erfolgt über die im Online-Shop angebotenen Zahlungsmethoden (z. B. PayPal, Kreditkarte oder andere elektronische Zahlungsmittel).

5. Ticketversand / Ticketbereitstellung

5.1 Die Tickets werden je nach Angebot als:

digitales Ticket (E-Ticket / PDF)

mobiles Ticket

bereitgestellt.

5.2 Digitale Tickets werden in der Regel per E-Mail oder über ein Download-Portal zur Verfügung gestellt.

5.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit seiner angegebenen E-Mail-Adresse sicherzustellen.

6. Kein Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht.

Dies gilt für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn für die Leistung ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist. Da der Kauf eines Tickets eine solche Dienstleistung darstellt, ist eine Rückgabe oder ein Widerruf der Tickets ausgeschlossen.

7. Rückgabe und Erstattung

7.1 Eine Rückgabe oder Erstattung von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

7.2 Wird eine Veranstaltung abgesagt, wird der Ticketpreis in der Regel erstattet.

7.3 Wird eine Veranstaltung verschoben, behalten Tickets ihre Gültigkeit für den Ersatztermin.

8. Einlass zur Veranstaltung

8.1 Der Einlass zur Veranstaltung erfolgt nur gegen Vorlage eines gültigen Tickets.

8.2 Jedes Ticket berechtigt grundsätzlich nur zum einmaligen Einlass.

8.3 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Besuchern den Zutritt zur Veranstaltung zu verweigern, wenn:

Sicherheitsvorschriften verletzt werden

Besucher andere Gäste gefährden

gesetzliche Vorschriften nicht eingehalten werden

8.4 Es gilt das Hausrecht des Veranstalters bzw. der jeweiligen Veranstaltungsstätte.

9. Weiterverkauf von Tickets

9.1 Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets ohne Zustimmung des Veranstalters ist untersagt.

9.2 Tickets dürfen nicht zu einem höheren Preis als dem Originalpreis weiterverkauft werden, sofern nicht gesetzlich erlaubt.

9.3 Manipulierte, kopierte oder unrechtmäßig erworbene Tickets verlieren ihre Gültigkeit.

10. Änderungen der Veranstaltung

10.1 Der Veranstalter behält sich vor, Änderungen im Programm, bei Künstlern oder im Ablauf der Veranstaltung vorzunehmen, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.

10.2 Änderungen stellen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung dar, sofern der Charakter der Veranstaltung erhalten bleibt.

11. Foto- und Videoaufnahmen

11.1 Während der Veranstaltung können Foto-, Film- und Tonaufnahmen durch den Veranstalter oder beauftragte Dritte erstellt werden.

11.2 Besucher erklären sich damit einverstanden, dass diese Aufnahmen ohne Vergütungsanspruch veröffentlicht oder für Marketing- und Dokumentationszwecke genutzt werden können (z. B. Social Media, Website, Presse).

12. Haftung

12.1 Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Schäden aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

12.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

12.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

13. Datenschutz

13.2 Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen.

13.3 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten: Wir erheben personenbezogene Daten insbesondere dann, wenn Sie: Tickets über unseren Online-

Shop bestellen, uns kontaktieren (z. B. per E-Mail oder Formular), unsere Website besuchen. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

Vor- und Nachname
Anschrift
E-Mail-Adresse
Telefonnummer
Zahlungsinformationen
Bestellinformationen

13.4 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken: Durchführung und Abwicklung von Ticketbestellungen, Versand von Tickets (z. B. E-Tickets), Zahlungsabwicklung, Kommunikation mit Kunden, Durchführung von Veranstaltungen, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und Rechtsgrundlage ist in der Regel Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

13.5 Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Zahlungsdaten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister weiter. Dies kann insbesondere erfolgen an: PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.)

Bei Nutzung dieser Dienste gelten zusätzlich deren Datenschutzbestimmungen.

13.6 Ticketbereitstellung

Bei der Bereitstellung von E-Tickets können personenbezogene Daten verarbeitet werden, um: das Ticket zu generieren, den Versand per E-Mail zu ermöglichen, den Einlass zur Veranstaltung zu kontrollieren. Tickets können z. B. folgende Informationen enthalten: Name des Ticketinhabers, Ticketnummer, QR-Code oder Barcode

13.8 Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten. Cookies können insbesondere verwendet werden für: Warenkorbfunktionen, Login-Funktionen, technische Sicherheit

Sie können die Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers einschränken oder deaktivieren.

13.10 Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn dies erforderlich ist, beispielsweise an: Zahlungsdienstleister, IT-Dienstleister, Hosting-Anbieter, Steuerberater oder Behörden (bei gesetzlichen Verpflichtungen). Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt nicht ohne ausdrückliche Einwilligung.

13.11 Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht, können eine längere Speicherung erfordern (in der Regel bis zu 10 Jahre).

13.12 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte gemäß DSGVO:

Recht auf Auskunft über gespeicherte Daten, Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden.

13.13 Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

13.14 Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Website verwendet insbesondere eine SSL-/TLS-Verschlüsselung, um Daten sicher zu übertragen.

13.15 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen oder unser Angebot ändern. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.